NEWS RELEASE

Evolution for Customers
全進で未来へ "シンカ"
ヒガシホールディングス

2026年11月2日

ヒガシグループになりすました不審メール対策の強化について

ヒガシグループでは、当社を装った「なりすましメール」による被害を防止するため、送信ドメイン認証技術「DMARC」を導入しております。

このたび、なりすましメール対策をさらに強化するため、
当社のメールドメイン「@e-higashi.co.jp」に対するDMARCの設定を変更いたします。
本対応により、当社になりすましたメールは、受信側のメールサービスの判断により、通常の受信フォルダではなく迷惑メールフォルダ等へ振り分けられる場合がございます。

なお、当社から送信した正規のメールについても、メール環境や転送方法等により、迷惑メールとして判定される場合がありますので、以下をご確認くださいますようお願いいたします。

・DMARCについて
　送信ドメイン認証（DMARC）は、受信側が送信側の認証を求めることにより、
　なりすましやメール改ざんを防ぐための有効な国際標準技術仕様です。

①実施内容

当社ドメイン「@e-higashi.co.jp」になりすました不審なメールに対する対策を強化します。
本対応により、当社になりすましたメールは、受信側のメールサービスの設定や判定により、迷惑メールフォルダ等へ振り分けられる場合がございます。

②注意事項

- 当社からの正規のメールについても、お客さま側でメールを転送している場合、転送後のメールが迷惑メールと判定される可能性がございます。
- DMARC未対応のメールサービスをご利用の場合、当社になりすましたメールが隔離されない場合がございます。

③お客さまへのお願い

- メールの転送設定が原因で正規のメールが迷惑メールフォルダへ振り分けられる場合は、転送設定を解除し、転送元のメールアドレスで直接ご確認いただきますようお願いいたします。
- メール受信環境におけるなりすましメール対策については、ご利用のメールサービス事業者へお問い合わせください。
- 業務上必要なメールが迷惑メールと判定される場合は、下記までご連絡をお願い致します。
  お問い合わせ先：ml-dmarc@e-higashi.co.jp

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

（株）ヒガシホールディングス （証券コード：9029　東京証券取引所スタンダード市場）

◆お問い合わせ先
担当者：IT企画開発部
TEL：06-6945-5640
E-mail：ml-dmarc@e-higashi.co.jp
HP：https://www.e-higashi.co.jp/

◆会社概要
代表者：取締役代表執行役社長　児島　一裕
事業内容：総合物流業
設立：1944年12月20日
従業員：1,744名（2026年３月現在）
資本金：10億円

@Higashi_HD

note
@higashi_hd